

La **IMP-ELECTRIC S.r.l.** – Via Cuornè, 47 – 10098 Rivoli (TO) - nasce nel 1985 con lo scopo di offrire un valido supporto tecnico alle problematiche del settore Industriale, Terziario ed Ospedaliero nell’ambito della progettazione, installazione e manutenzione di impianti elettrici.

L’attenzione al Cliente e il miglioramento continuo dell’efficacia dei processi aziendali, rappresentano i fattori differenzianti dell’Azienda in un mercato estremamente complesso come quello dei servizi.

La presente Politica aziendale, redatta in attuazione delle Norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, ha come priorità la soddisfazione del Cliente e la tutela dell’ambiente, nel rispetto della normativa cogente e degli altri requisiti sottoscritti dall’Organizzazione.

L’azienda ha implementato procedure che, oltre a soddisfare le cogenze normative, tendono al costante miglioramento del Sistema di gestione qualità - ambiente al fine di accrescerne le prestazioni in un’ottica di miglioramento continuo.

Al fine di concretizzare il proprio impegno, la IMP-ELECTRIC S.r.l. intende:

- Accrescere la soddisfazione del Cliente mediante periodiche indagini di Customer Satisfaction ed una responsabile analisi dei reclami pervenuti
- Tenere sotto controllo la qualità dei servizi erogati attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei processi e dei prodotti
- Garantire la prevenzione e protezione nell’ambito della tutela ambientale
- Eseguire indagini approfondite su eventuali incidenti/Non Conformità’ al fine di individuarne le cause, verificare il rispetto delle procedure applicabili e relativi controlli, e attuare le azioni ritenute opportune per prevenirne il ripetersi
- Intervenire sugli aspetti ambientali significativi con le migliori tecnologie economicamente sostenibili
- Valutare sin dalla fase di definizione di nuove attività/prodotti/servizi, o nella revisione di quelli esistenti, i potenziali impatti ambientali o sulla qualità di prodotti/servizi
- Mantenere un processo di miglioramento continuo dell’efficacia del Sistema di gestione qualità - ambiente e dei relativi processi
- Formare, informare e sensibilizzare il personale sui contenuti del Sistema di gestione qualità – ambiente, inclusa la presente Politica, al fine di garantire che le attività’ vengano svolte nel rispetto dei requisiti previsti
- Garantire la continuità’ delle proprie prestazioni anche in situazioni emergenziali
- Garantire la resilienza aziendale ai cambiamenti climatici.

La Direzione ha nominato personale adeguato cui ha conferito autorità e poteri utili a pianificare e verificare ogni aspetto relativo alla qualità e alla tutela ambientale, e mantenere attivo il Sistema di Gestione.

Sulla base della Politica enunciata, la **IMP-ELECTRIC S.r.l.** definisce obiettivi e traguardi misurabili, e programmi per il raggiungimento degli stessi. La Direzione si impegna a raggiungere gli obiettivi prefissati, monitorando in continuazione lo stato di avanzamento degli stessi.

La Direzione annualmente, in sede di Riesame, analizza i risultati ottenuti e verifica gli obiettivi, traguardi e programmi stabiliti valutandone la validità, al fine di assicurare il miglioramento continuo delle prestazioni in ambito qualità e ambiente, e verifica la validità della presente Politica apportando, eventualmente, le necessarie revisioni.

Rivoli, 29/03/2024

La Direzione
(Giuseppe Bellacozza)